

Politique Générale de Sécurité de la Ville d'Éguilles

Règles de confidentialité et d'usage des outils informatiques de gestion de l'Urbanisme

Merci de visiter le site Internet de la Ville d'Éguilles (www.mairie-eguilles.fr) et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après la Politique).

En naviguant sur notre site Internet ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

La politique de confidentialité qui s'applique à l'usage des outils informatiques de l'Urbanisme de la Ville d'Éguilles est composée des 11 thèmes suivants :

1. Objectifs de la politique de confidentialité
2. Entrée en vigueur
3. Modalités de recueil du consentement
4. Objectifs de la collecte de données
5. Finalités de traitements des données
6. Renseignements personnels collectés
7. Les procédés de traitements utilisés
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers
10. Utilisation de témoins et technologies similaires
11. Conservation des renseignements personnels

1. Objectifs de la politique de confidentialité :

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Par le présent document sont décrits **les objectifs de la politique de confidentialité appliquée aux outils de Guichet Unique de dépôt des dossiers d'Urbanisme dématérialisés**, elle est destinée aux services instructeurs et aux prestataires de l'état interagissant sur les dossiers d'Urbanisme (Métropole, DDTM, Service des Pompiers, Préfecture, concessionnaires de réseaux, ...).

Afin d'assurer cette protection, la Ville d'Éguilles s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas l'expression de votre consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique de confidentialité a pour objectif **d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont la Ville d'Éguilles, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels.**

Elle se veut être en langage clair et intelligible afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons, agrégerons et/ou crypterons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

2. Entrée en vigueur

La présente Politique de Confidentialité s'applique à partir de Mai 2024

La présente Politique remplace la Politique sur la protection de la vie privée antérieure à 2018, avant l'application du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles à la Ville d'Eguilles.

3. Les modalités de recueil du consentement

En premier acte de la Confidentialité mise en œuvre, nous nous engageons à **toujours obtenir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu**. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne.

Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels.

Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement à l'utilisateur.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi le permet ou nous y oblige.

Pour toutes ces raisons qui forgent notre politique de confidentialité, **nous vous demandons de lire le document de politique de confidentialité sur le site web mairie "dematads", et de cocher la case signifiant votre accord explicite sur celle-ci.**

Dans la négative, et sans accord préalable, votre dossier ne sera pas traité.

4. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité. Elles ne servent que l'intérêt de la saisie et de la gestion des Dossiers d'Urbanisme sur la Commune.

Voici les principales raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services liés à l'Urbanisme** : Nous allons, avec les outils informatiques mis à votre disposition, collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations contractuelles.
- **Pour assurer et améliorer ces produits et services** : Les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos produits et services.
- **Pour développer de nouveaux produits et services ainsi que pour l'IA** : Les données collectées peuvent servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux produits et services à nos utilisateurs, notamment par le biais de publicités et de messages de marketing. De plus, dans le futur, les données collectées et agrégées seront susceptibles d'être traitées par des algorithmes utilisant l'intelligence artificielle.
- **Pour proposer des produits et services personnalisés** : Le recueil et l'analyse des données générées par vos interactions avec nos services nous permettent de développer et créer des produits et services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes en terme de dépôt et d'instruction de dossiers d'urbanisme, notamment afin de prévoir des mesures d'adaptation pour les clients le nécessitant.
- **Pour évaluer les performances des produits et services** : Les données sont récoltées afin d'avoir des informations sur les avantages mais aussi les inconvénients de nos produits et services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos produits et services en plus de favoriser la gestion de risques liés à leur utilisation.
- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs.** Les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par le biais des outils de l'Urbanisme, par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- **Pour satisfaire des obligations légales.** Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements ou traités internationaux reprenant notamment le droit des sols et les procédures d'urbanisation urbaine ou péri-urbaine.

5. Renseignements personnels collectés

La Ville d'Éguilles a le droit de collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et La Ville d'Éguilles.

C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons, et vous assurer que nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, que nous protégeons conformément à la Loi Européenne 2016/679 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour cela, nous accordons une attention particulière aux données personnelles et sensibles suivantes principalement sur le site "dematads" de la Mairie d'Éguilles :

- **Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone, signature et autres données semblables servant à communiquer avec vous ;
- **Justificatifs d'identité.** Login, Mots de passe, indices de mot de passe et autres renseignements de sécurité semblables servant à vous identifier sur les outils numériques de l'Urbanisme et à accéder à votre compte ;
- **Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre profession, votre salaire et Impôt sur le Revenu, votre pays ainsi que votre langue de communication ;
- **Données inhérentes aux procédures d'Urbanisme.** Renseignements personnels spécifiques aux procédures d'Urbanisme :
 - Permis de Construire
 - Déclaration Préalable
 - Permis de Démolir
 - Permis d'Aménager
 - Certificat d'Urbanisme
 - Déclaration Enseignes, préenseignes et publicité extérieure
 - Contentieux
 - Infractions au Code de l'Urbanisme
- **Données de traitement.** Données nécessaires au traitement de votre dossier par les services de la Commune au quotidien :
 - N° d'Autorisation et date de dépôt
 - Numéro de parcelle Cadastrale
 - Lieu de la construction
 - Données spécifiques au Notaire
 - Données spécifiques à l'Architecte
 - Données spécifiques des Avocats
 - N° de contentieux
- **Données géographiques.** Plans et relevés cadastraux ou métrés permettant d'assurer la gestion et l'instruction des procédures d'Urbanisme ci-dessus citées ;
- **Interactions.** Données relatives à votre utilisation de nos outils et sites internet, plateformes de gestion des dossiers d'Urbanisme et outils créés à cet usage. Il s'agit de données que vous

fournissez afin d'utiliser les outils numériques mis à votre disposition. Dans d'autres cas, tels que des rapports d'erreur, il s'agit de données que nous ou nos outils générons.

D'autres exemples de données sur les interactions que nous récoltons comprennent :

- **Données de navigation sur les portails consultés outils utilisés.** Par exemple :
 - **Pages visitées et historique de compte.** Données sur les pages consultées, demandes formulées et les activités associées à votre compte.
 - **Résolution des problèmes et données d'aide.** Données que vous fournissez lorsque vous communiquez avec le service Urbanisme de la Ville d'Éguilles pour obtenir de l'aide, notamment les portails de dépôt de l'Urbanisme que vous utilisez, et d'autres renseignements qui nous aident à résoudre votre problème.
- **Recherches et questions posées.** Requêtes de recherche et commandes que vous employez lorsque vous utilisez nos outils numériques.
- **Données textuelles, de saisie et d'entrée manuscrite.** Données textuelles, de saisie et d'entrée manuscrite, ainsi que tout renseignement connexe.

6. Les finalités de traitement des données :

- Fournir nos produits et services d'Urbanisme.** Nous utilisons les données pour faire fonctionner nos produits et services, ainsi que vous fournir des expériences riches et interactives (exemple : instruire un dossier d'Urbanisme).
- Amélioration des produits et/ou services.** Nous utilisons les données recueillies pour améliorer nos produits, notamment en y ajoutant de nouvelles fonctionnalités ou capacités (Rapport d'erreur au moment de la saisie du dossier, ou en consultant une page du portail Urbanisme en ligne, etc.).
- Personnalisation.** Certains outils mis à disposition comprennent des fonctionnalités personnalisées, telles que des recommandations qui optimisent vos expériences et votre satisfaction.
- Support aux Administrés.** Nous utilisons les données pour diagnostiquer et résoudre les problèmes relatifs aux produits et/ou services d'Urbanisme proposés, restaurer l'accès à votre compte personnel, fournir d'autres services de support et d'assistance.
- Contribuer à la sécurisation et à la résolution des problèmes.** Nous utilisons les données pour contribuer à la sécurisation et à la résolution des problèmes de nos produits et services. Cela comprend l'utilisation des données pour assurer la sécurité des services offerts à nos administrés, la détection des programmes malveillants et des activités malveillantes, la résolution des problèmes de performances et de compatibilité pour aider les utilisateurs à tirer le meilleur parti de leur expérience et les informer des mises à jour de nos produits et services. Cela peut inclure l'utilisation de systèmes automatisés pour détecter les problèmes de sécurité.
- Sécurité.** Nous utilisons les données pour protéger la sécurité de nos produits et de nos administrés. Nos fonctionnalités de sécurité peuvent empêcher le fonctionnement de logiciels malveillants et informer les utilisateurs de la détection d'un logiciel malveillant sur leur appareil ou

encore avoir recours à la supervision informatique pour s'assurer de la sécurité des accès au portail.

- ❑ **Sondages et enquêtes de satisfaction.** Pour le futur, nous utiliserons les données que nous recueillons pour fournir des sondages et enquêtes de satisfaction. Pour de plus amples informations sur la gestion de vos coordonnées, de la gestion de votre adresse électronique et des communications faite par le service Urbanisme, consultez la section Modalité d'accès et de contrôle de vos renseignements personnels de la présente Politique.
- ❑ **Protection des droits et de la propriété.** Nous utilisons les données pour détecter et empêcher les fraudes, résoudre les litiges, mettre en œuvre des contrats et protéger notre propriété. Par exemple, nous utilisons les données pour confirmer la validité des documents fournis afin de lutter contre la fraude. Nous pouvons utiliser des processus automatisés pour détecter et faire en sorte d'empêcher les activités qui violent nos droits et ceux de tiers.
- ❑ **Conformité juridique.** Enfin, nous traitons les données pour nous conformer à la loi. Par exemple, nous utilisons l'âge de nos clients pour être sûrs de respecter nos obligations en matière de protection de la vie privée des enfants ou pour s'assurer que l'utilisateur respecte l'âge requis pour ces procédures. Nous traitons également les coordonnées et les identifiants pour aider les clients à exercer leurs droits en matière de protection des données.

7. Les procédés de traitement utilisés

La Ville d'Éguilles accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie du numérique, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique de confidentialité ou dans un avis spécifique à cet effet.

Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels

La Ville d'Éguilles s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Dans le cas du dépôt d'un dossier d'urbanisme, une partie des documents sont consultables par le public (conformément au code de l'urbanisme), directement au service urbanisme de la Ville d'Éguilles et sous responsabilité du service Urbanisme en Mairie.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente Politique de Confidentialité.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à la Ville d'Éguilles, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique de confidentialité et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement.
- Pour le stockage dans des serveurs qui seraient localisés dans le Cloud, cas dans lequel vos renseignements personnels pourraient transiter par des juridictions tierces. Notez que nous ne retenons que les services d'entreprises renommées et dotées de politiques de confidentialité similaires.
- Pour des besoins de traitement externe : Nous transmettons des renseignements personnels à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément à la présente politique de confidentialité, avec un degré de sécurité des données au moins équivalent au nôtre et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité des données (RDPD).

Notamment, nous utilisons les services de fournisseurs tiers pour mutualiser, nettoyer et analyser les données dans l'instruction des dossiers d'Urbanisme lors de leur clôture administrative, afin qu'ils puissent détruire ou anonymiser ces données et élaborer des outils d'auto-effacement en fin de période d'usage.

- Pour des raisons juridiques : Nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre Commune si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur (essentiellement les services de l'Etat).

La Ville d'Éguilles s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

10. Cookies et technologies similaires

La Ville d'Éguilles peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux utilisateurs du portail Urbanisme "dematads" depuis notre site Web, ainsi que sur les communications privées ou autres communications qui pourraient vous être transmises par le service Urbanisme de la Ville d'Éguilles.

Les cookies sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les cookies utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche ainsi que les informations saisies au moment de l'instruction du dossier, ils sont liés à la session pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que, l'activation de l'option cookies peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des cookies sur votre système, ce qui représente un danger de sécurité. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de cookies, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veuillez noter enfin que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique de confidentialité cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web ou le portail "dematads", et La Ville d'Éguilles n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

11. Conservation des renseignements personnels

La Ville d'Éguilles garde les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, la Ville d'Éguilles prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont les serveurs informatiques de la Ville d'Éguilles, localisés en Mairie d'Éguilles, ainsi que sur des serveurs hébergés chez l'éditeur du Site Web de la Ville d'Éguilles, l'éditeur du produit « Netads », et l'éditeur de la plateforme PLAT'AU pour les Autorisations d'Urbanisme contenant les données collectées par La Ville d'Éguilles.

De manière générale, la durée de conservation des Données instruites et gérées par la Ville d'Éguilles respecte les directives de l'Etat (DUA – Durée d'Usage Administratif), qui sont spécifiques à chaque document du domaine de l'Urbanisme.

Enfin, pour les dossiers d'Urbanisme finis d'instruire et sans interaction dessus depuis au moins 5 ans, ceux-ci font l'objet d'un Archivage numérique dans le respect des recommandations de la CNIL.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes de temps prolongées.

Autres informations sur la Politique de Confidentialité

Modifications des présentes règles de Confidentialité :

Nous apportons régulièrement des modifications à la présente Politique de confidentialité. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente Politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite.

Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées sur ce document, et vous permettons d'accéder aux versions archivées en vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).

Personne en charge de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique de confidentialité, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité au sein de la Ville d'Éguilles :

- Nom : Délégué à la Protection des Données / DPO
- Adresse : Ville d'Éguilles, DPO, Hôtel de Ville, Place Gabriel Payeur, 13510 EGUILLES
- Téléphone : 04 42 92 40 61
- Télécopieur : 04 42 92 54 08
- Courriel : DPO@mairie-eguilles.fr