

Eguilles le 06/10/2020

Bonjour,

Objet : Poste de technicien hotliner

Ci-joint une annonce pour le poste de technicien pour notre siège à Eguilles.

La mission :

- Dépannage des clients par téléphone en Hotline
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique bureautique matériel ou logiciel
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Conseiller, former et assister les utilisateurs à distance
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Effectuer le dépannage de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques
- Pouvoir assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques, ...).
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

Compétences :

- Niveau BTS
- 2 ans d'expériences en informatique
- Connaissances en informatique et réseau
- Connaissances du système client Windows, système serveur Windows (AD, SMB, RDP)
- Intérêt dans l'affichage dynamique, alarme et vidéo-surveillance.

Contrat :

- CDI
- Plein temps
- Permis OBLIGATOIRE
- Salaire : 1800€ Brut
- Disponible immédiatement

Qualités requises :

- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Volontaire

Je souhaite recevoir les CV par mail : m.toanti@izitek.net

Je reste à votre disposition.

Cordialement