

Pole emploi – eguilles – contacts – associations - linkedin

Eguilles le 15/07/2019

Bonjour,

Objet : Poste de technicien hotliner

Ci-joint une annonce pour le poste de technicien pour notre siège à Eguilles à diffuser à partir du 26/08

La mission :

- Dépannage des clients professionnels par téléphone en Hotline
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement Informatique, Audio vidéo, Bureautique matériel ou logiciel
- De guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- De conseiller, former et assister les utilisateurs à distance
- D'identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel
- De renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- D'effectuer le dépannage de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques
- De pouvoir assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques, ...).
- De changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- De configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

Compétences :

- Niveau BTS
- 2 ans d'expériences en informatique
- Connaissances en informatique et réseau
-

Contrat :

- CDI
- Plein temps
- Permis OBLIGATOIRE
- Salaire : 1800€ Brut + Primes
- Disponible immédiatement

Qualités requises :

- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Volontaire

Je souhaite recevoir les CV par mail : m.toanti@izitek.net

Je reste à votre disposition.

Cordialement