



Mairie
d'Éguilles

Monsieur Jean-Pierre SERRUS
Vice-président délégué aux Transports, à
la Mobilité et aux Déplacements
Maire de la Roque d'Anthéron

**2 Avenue de l'Europe Unie,
13640 LA ROQUE-D'ANTHERON**

Eguilles,
Le mardi 29 août 2018

Secrétariat du Maire
RD/ap

Objet : Doléances récurrentes concernant la plateforme d'inscription aux transports scolaires.

Monsieur le Vice-président,

De nombreux parents se sont plaints de la difficulté d'utilisation de la plateforme d'inscription aux transports scolaires et ont trouvé pratiquement impossible de procéder au renouvellement des cartes de transport de leurs enfants.

Voici, parmi les doléances qui reviennent à nombreuses reprises, un petit aperçu :

« La session se ferme avant la fin de l'inscription »,

« Les données n'ont pas été sauvegardées et il faut reconstituer l'intégralité du dossier »,

« Il est impossible de télécharger les photos, quel que soit le format et c'est aussi difficile pour les différents documents demandés »,

« Les prix ne sont pas clairement expliqués, le vocabulaire est obscur, on ne peut pas connaître les réponses aux questions posées (choix transporteur etc.) »,

« Le numéro de carte de l'année précédente ne correspond pas »,

« Le choix de ligne est impossible à valider »

Etc.

En résumé, voici ce que les administrés pensent de cette plateforme d'inscription :

« C'est l'enfer !

Ça bug !

C'est compliqué et mal expliqué !

C'est une prise de tête !

2h passées sur le site : sans succès !

Un temps fou pour une seule inscription, que de temps perdu !

Site rigide.

C'est l'horreur !

Tout sauf simple,

Trop complexe !

Etc. »

Par la présente, je souhaite donc vous faire part du réel souhait des usagers de simplification de la plateforme et du regret manifeste que nos services de transports scolaires municipaux ne soient plus en charge directe des inscriptions et renouvellement de cartes.

Heureusement, nous disent-ils, que les agents municipaux ont pu fournir leur aide avec patience et compréhension aux administrés en difficulté.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Vice-président, l'expression de mes salutations respectueuses.

Cordialement

Le Maire d'EGUILLES
Vice-président du Conseil
de Territoire du Pays d'Aix.

Robert DAGORNIE

